ALLEGATO 1 – programma d’esame

Professionalità ricercata:

la figura dovrà avere buone competenze, esperienze e capacità nel sostegno delle attività di didattica, con particolare riferimento ai seguenti settori:
a) Installazione, configurazione e manutenzione (anche HW) dei laboratori didattici (basati sui sistemi operativi Windows e GNU/Linux).
b) Installazione, configurazione e manutenzione dei principali servizi atti a garantire e gestire connettività di rete, sia a livello di laboratorio, sia a livello di singola postazione.
c) Configurazione e manutenzione di desktop virtuali.
d) Gestione delle licenze.
e) Assistenza all'uso dei supporti informatici alla didattica (come ad esempio, Moodle).
f) Assistenza durante esami, concorsi, TOLC.

Programma d'esame:

Le prove concorsuali, tese a valutare il possesso delle competenze individuali, inteso come complesso delle conoscenze e capacità tecniche coerenti con la natura del profilo ricercato, in osservanza dell’art. 35-quater comma 1 lett. a) del d.lgs. 165/01, verteranno sui seguenti argomenti:
- Amministrazione HW e SW di sistemi operativi Windows.
- Amministrazione HW e SW di sistemi operativi GNU/Linux.
- Gestione delle reti tramite protocolli TCP/IP.
- Gestione di sistemi di supporto alla didattica.

Sono altresì richieste una buona conoscenza della lingua inglese, da esercitare anche in forma orale, e capacità di utilizzo degli applicativi informatici di uso più comune (Word, Excel), della posta elettronica e di Internet, degli strumenti di comunicazione a distanza (ad esempio Microsoft Teams, Zoom, Skype), oltre a conoscenze e competenze digitali di base.